

Aviso de privacidad

Contenido

Tabla de contenido

1. PAGO EN LÍNEA	1
2. GARANTÍAS	1
3. DEVOLUCIONES	2
4. PROTECCIÓN DE DATOS	2
5. USO DE COOKIES	3
6. CONTACTO	4

1. Pago en línea

Al comprar un producto con nosotros le solicitaremos el pago correspondiente al importe de dicho producto o productos por medio de un proveedor de servicios de cobro en línea en dicho por tal se le solicitará indique la forma en la que desea pagar el importe, ya sea usando Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito, Transferencia de Fondos, Deposito en banco, deposito en Oxxo.

2. Garantías

En Kaxze ofrecemos todos nuestros productos cien por ciento nuevos y de las marcas publicadas, por ello te extendemos las garantías que cada fabricante nos brinda a nosotros, debiendo cumplir con los requisitos establecidos por cada fabricante, es importante asegurarte de la garantía que aplique para el producto de tu agrado.

En equipo de cómputo la garantía estándar que se ofrece es de un año (1 año) que incluye a Impresoras, multifuncionales, escáners, Computadoras de escritorio, Laptos. Para hacer Valida una garantía es REQUiSITO guardar el empaque original del equipo.

En accesorios como Tintas, Toners, Teclados Mouse, reguladores, No breaks, Mochilas, Bases ventiladoras, la garantía es únicamente a la entrega del producto o en el caso de estar en mal estado físico.

3. Devoluciones

Para hacer efectiva una devolución si el producto es electrónico o de cómputo, dicho producto deberá estar en mal estado y/o presentar algún fallo en su funcionamiento, para ello le recomendamos revisar la sección de Garantías.

Para el caso de accesorios es importante que resuelva cualquier duda que pueda tener sobre el producto de su interés ya que en ellos no es posible hacer devoluciones.

4. Protección de datos

Kaxze está ubicado en Calle Ponciano Arriaga No. 56 Col. El Calvario, Mixquiahuala de Juárez, Hgo. C.P. 42700 y este aviso va dirigido a los titulares de los datos personales que obra en su posesión.

Los datos que esta página puede recabar son los siguientes:

*Proporcionados por el usuario.- Son los que usted mismo facilita al usar nuestros servicios, o al interactuar con nosotros, por ejemplo creando una cuenta, participando en una encuesta on-line y/o interactuando con la ayuda proporcionada en esta página.

*Datos financieros.- Cuando usted realiza una compra, son los datos que se relacionan a dicho movimiento. Estos datos incluyen la información de tarjeta ya sea crédito o débito, autenticación y entregas.

Los datos personales proporcionados son utilizados para ayudarnos a mejorar y desarrollar nuevos productos, servicios y publicidad, por medio de análisis de datos e investigación. Dicho procesamiento se basa en nuestro legítimo derecho de ofrecerle un mejor producto y servicio en la búsqueda continua de mejorar la calidad de lo antes mencionado.

Podemos utilizar datos personales para contactarnos con usted, enviarle publicidad y marketing de los productos ofertados en nuestra página; en caso de ya o querer recibir dichos correos electrónicos favor de expresarlo por un medio escrito y hacérselos llegar para cancelar su suscripción.

Sus datos personales pueden ser compartidos con empresas que brindan servicios en nuestro nombre como lo son los servicios de cobro en línea.

En caso de una transacción corporativa, fusión, compra, reorganización, adquisición, asociación o venta de parte o totalidad de nuestro negocio, podemos transferir parte o la totalidad de los datos personales al tercer involucrado.

Kaxze utiliza medidas de seguridad administrativas y técnicas razonables para salvaguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado a sus datos; por ejemplo, el acceso a sus datos está estrictamente reservado a nuestro personal que necesitan el acceso para realizar sus tareas asignadas.

.

En caso de que los titulares de los datos personales no deseen que se haga uso de ningún tipo de dato que se haya proporcionado a Kaxze podrán ejercer los derechos que les confiere la Ley, mediante una solicitud por escrito, que será enviada a nuestro correo electrónico, donde deberán incluir los siguientes datos:

- El nombre y firma autógrafa del titular.
- Acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del titular.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Kaxze se reserva el derecho a cambiar, modificar, complementar y/o alterar el presente aviso, en donde se hará de su conocimiento a través de la misma página web.

5. Uso de Cookies

Kaxze usa “cookies” y otras tecnologías de publicidad para recopilar datos y direcciones IP que nos permiten conocer mejor a nuestros clientes, así como sus preferencias y gustos cuando navegan por nuestro sitio web, eso nos permite mejorar día a día la calidad de nuestros productos y servicios ofrecidos aquí.

Es importante señalar que en ningún momento el uso de “cookies” extrae información de su computadora que pueda hacer vulnerable a nuestros clientes, amigos y visitantes.

6. Contacto

Puedes ponerte en contacto con nosotros a través de Facebook en www.facebook.com/kaxze

También puedes escribirnos a atencionkaxze@outlook.com

O por mensajes de texto y WhatsApp y llamadas al 7721045856